

A Student Lines Diákutazási Iroda utazási szerződéseinek általános rendelkezései (autóbuszos utazások) 2027.

1. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást a megrendelő megrendelte, az előleget befizette, a Student Lines Diákutazási Iroda Kft. 1067 Budapest Teréz krt. 27. (továbbiakban Student Lines) a megrendelést elfogadta, és a jelentkezést nyilvántartásba vette. Az utazási szerződés létrejöttékor a Student Lines megadja azt a telefonszámot, melyen az utas bármikor elérheti az utazási irodát.

2. A részvételi díj a Student Lines szervezési díját és az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árait - kivéve a fakultatív programokat - foglalja magában.

3. A Student Lines által közölt részvételi díjból a jelentkezéskor előleget kell fizetni, melynek összege 50.000,- Ft/fő. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás előtt 35 nappal kell kiegyenlíteni, kivéve, ha e szerződés melléklete a külföldi közreműködő által kikötött korábbi határidőt tartalmaz. A fizetési határidő be nem tartása esetén a Student Lines az utazási szerződést jogosult megszüntetni tekinteni és a férőhelyet más utasnak értékesíteni, vagy a megrendelt szolgáltatást lemondani.

4. Ha az utas az utazása során a Student Lines programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe (pl. fakultatív programok), köteles annak árát a helyszínen az iroda képviselőjének befizetni.

5. Belföldi vagy külföldi árváltozás, fuvardíj, valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt a Student Lines legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, a megrendelő a díj emeléséről kapott értesítéstől számított három napon belül elállhat a szerződéstől, és a befizetett részvételi díj teljes egészében – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően – a részére visszajár. Forintban megadott áraink 400 Ft/Euró árfolyamig érvényesek. A részvételi díj esetleges csökkentése esetén a Student Lines a csökkentés összegét költségeinek levonása után 7 napon belül visszafizeti az utasnak.

6. A részvételi díj befizetésének megtörténte előtt a Student Lines szabadon elállhat az utazás megszervezésétől, ebben az esetben az utas semmiféle kártérítésre nem jogosult. Amennyiben a Student Lines – a részvételi díj, vagy annak egy részének befizetése után - nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy b) amennyiben az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Student Lines a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles. c) Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Student Lines köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

7. Ha a Student Lines nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, a 6. pont (a,b,c) bekezdésben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, kivéve, ha a) a Student Lines elállására általa nem befolyásolható

(ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis major), vagy b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és a Student Lines elállásáról az utast írásban tájékoztatták.

8. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozással az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat.

9. A Student Lines a befizetett összeg visszatérítése mellett az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést, amennyiben az utazáshoz szükséges legkisebb létszám (50 utas) nem jött össze.

10. Ha a Student Lines az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja, köteles erről az utast haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben az utas a) elállhat a szerződéstől, vagy b) ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díja (részvételi díj) e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést. Az utas döntéséről köteles a Student Lines-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha az utas a 9. pontban meghatározott okból eláll a szerződéstől, megilletik a 6. illetve a 7. pontban meghatározott jogok.

11. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, a Student Lines köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Student Lines köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Ebben az esetben az utas a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy b) elállhat a szerződéstől. „Utazásra nem javasolt” területnek minősül minden olyan ország, terület, vagy város mely járványügyi vagy bármely más szempontból piros besorolással bír az utazás időpontjában. Nem minősül az utazási szerződés módosításának, ha a Student Lines – a piros besorolású területek elkerülése érdekében – úgy módosít az úticélhoz vezető útvonalon, hogy megváltoztatja a tranzitszállások helyszínét, illetve az úticélhoz vezető útvonalat, illetve az úticélhoz vezető útvonal hosszabb-rövidebb megállóinak helyszínét. A Student Lines fenntartja a jogot a programmódosításra, ha a meglátogatni kívánt múzeumok, attrakciók változtatnak a nyitvatartáson, beengedési feltételeken stb.

12. Ha az utas a 11. bekezdés b) pontja alapján áll el a szerződéstől, a Student Lines köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni.

13. Az utas legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan ismerősére, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a díj (részvételi díj + egyéb megrendelt szolgáltatások), valamint az átruházásból eredő

további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

14. Amennyiben a már megkezdett utazást vis major (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok, közlekedési fennakadások stb.) befolyásolja, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásaért a Student Lines felelősséget nem tud vállalni, mivel ezek olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős. Az esetleg bekövetkezett változásokért a Student Lines kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vis major miatt befolyásolt utazás összes felmerült többletköltségét az utas viseli.

15. A Student Lines – lehetőségeinek megfelelően – akkor is segítséget nyújt az utasnak, ha annak vis major helyzetre, vagy az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatban nem levő személy magatartására visszavezethető nehézségei támadnak az utazás során.

16. Ha az utas az utazási szerződéstől eláll, és az elállás oka nem a 10., 11., 14-es pontban meghatározott okok valamelyike, akkor köteles a Student Lines részére bánatpénzt fizetni. A bánatpénz mértéke személyenként az utazás megkezdése előtti: 60-36. napig történő lemondás esetén a részvételi díj 20%-a 35. naptól a 15. napig történő lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a, 14. naptól az utazás megkezdésének napjáig, az utazás megkezdésének napján történő lemondás esetén, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a. Az utazás megkezdése előtti 61. napig beérkezett felmondás esetén az utas 10.000,- Ft költségtérítést köteles megfizetni a Student Lines részére. Lemondást a Student Lines csak írásban fogad el.

17. Ha az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

18. A részvételi díj a betegség-, baleset-, ill. poggyászbiztosítás árát nem tartalmazza (kivéve ha az utazási csomag máshogy rendelkezik). Az utasok az utazás megkezdése előtt betegség-, baleset-, ill. poggyászbiztosítást köthetnek a teljes részvételi díj befizetésével egyidejűleg. A díjszabás alapja a Biztosítóval kötött mindenkor érvényes megállapodás.

19. A részvételi díj az útlemondási biztosítást nem tartalmazza. Az útlemondási biztosítás feltételrendszerét az útlemondási biztosítást kínáló Alfa biztosító szerződése tartalmazza.

20. Az utazás során történő betegség, karantén kötelezettség, vagy egyéb okból történő útmegszakítás, illetve lemondás esetén a részvételi díj, illetve annak hányadának visszafizetésére a Student Lines-nak nincs lehetősége. Az utas ebből fakadó költségeinek megtérítésére, illetve kárenyhítésére kizárólag a Biztosítóval megkötött, ilyen jellegű szerződések nyújthatnak fedezetet.

21. Az utazáshoz szükséges érvényes útiokmány – és szükség esetén vízum, elektronikus utazási engedély, egészségügyi vagy védettségi igazolás - beszerzéséről az utas gondoskodik. Ennek hiányából eredő kárért a Student Lines felelősséget nem vállal.

22. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. úti és egészségügyi

okmány-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, ill. tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.

23. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

24. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért utas felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles a Student Lines-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

25. A Student Lines felelősségét - az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve az utas a 7. pontban részletezett esetleges káraiért - a részvételi díj háromszorosában maximálja.

26. A forgalmi akadályok és egészségügyi intézkedések miatti késésekért, változásokért, programelmaradásokért a Student Lines nem vállal felelősséget, ilyen esetekben az utasnak nem merülhet fel kárigénye.

27. A Student Lines nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást.

28. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során maga gondoskodik.

29. Az utazásszervező a vele megkötött szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha azt közreműködő útján teljesíti. Mentessül az utazásszervező a kártérítési felelősség alól, ha a hibátlan teljesítés érdekében bizonyíthatóan úgy járt el, ahogyan az adott esetben az töle elvárható volt.

30. A Student Lines vagyoni biztosítékra vonatkozó szerződését és kényszerű hazautazással kapcsolatos biztosítását az ALFA Vienna Insurance Group Zrt-vel kötötte meg (1091 Budapest, Üllői út 1. Tel: 06-1-477-4800, Szerződésszám: 31943330). A biztosítás kiterjed a világ összes országára. Amennyiben az utazási iroda az utasok hazaszállítására, vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az utas ezen biztosítóhoz fordulhat igényeinek érvényesítése végett.

31. Vállalkozó a szolgáltatás nyújtása során köteles betartani az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 34/A §-ban foglalt gyermekvédelmi rendelkezéseket. Vállalkozó a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Tiltott minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére

elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Bármely a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén a Vállalkozó köteles megtenni a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében. Vállalkozó általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy a szolgáltatás nyújtása nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

32. A jelen szerződésben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény 6:254. paragrafusának vonatkozó előírásai, az utazási szerződésekre vonatkozó 472/2017. (XII.28.), valamint a 473/2017. (XII.28.) Korm. rendelettel módosított 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

33. Jogviták rendezése: A Student Lines kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó igények gyors, peren kívüli rendezésére. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A §-a értelmében a panaszügyintézés helye a Student Lines.